

Protocol vermissing

INLEIDING

In dit protocol staan de richtlijnen voor de werkwijze die de medewerkers van Het Strand volgen wanneer een kind vermist wordt tijdens de opvang.

Wanneer is een kind vermist

- Als een kind is ontsnapt aan het toezicht oog van de medewerker.
- Als het kind na school niet aankomt op de BSO en zelfstandig naar de BSO mag lopen.

Preventief beleid

- Registreer binnenkomende kinderen en vertrekkende kinderen op Bitcare, zodat je altijd goed op de hoogte bent van het aantal kinderen. (ook als ze tijdelijk naar een sportclubje zijn)
- Hou je aan de huisregels mbt toezicht op de kinderen, binnen, buiten, uit school halen en tijdens uitstapjes.
- Hou je aan de huisregels mbt meegeven van kinderen.
- Hou je aan de huisregels mbt deuren en hekken sluiten.
- Indien er een onbekend iemand op Het Strand komt, vraag dan naar de reden en vraag om identificatie.
- Als met de ouders is afgesproken dat BSO kinderen zelfstandig naar huis mogen, noteer dit dan in Bitcare. Spreek een vaste manier af. Bv tijd, whatsapp berichtje enz.
- Als met ouders is afgesproken dat BSO kinderen op het achterplein mogen spelen zonder toezicht, noteer dit dan in Bitcare.

Vermissing gebeurt tijdens de opvang

Wanneer je ontdekt dat een kind ontsnapt is aan het toezicht oog van de medewerker onderneem dan de volgende stappen:

- Meld bij je naaste collega van de groep dat je een kind mist. Draag de zorg van de andere kinderen over aan je collega, zodat je je kunt richten op het vermiste kind.
- Blijf kalm, denk helder na. Wanneer heb je het kind voor het laatst gezien? Wat was het kind aan het doen? Waar zou het mis kunnen zijn gegaan?
- Bekijk eerst goed het hele gebouw. Roep ondertussen het kind. Kijk ook op plaatsen waar kinderen zich kunnen verbergen. Het kan voorkomen dat een kind zich verstopt en dan in slaap valt.
- Schakel meerdere collega's in om te helpen zoeken.
- Vraag een collega die niet aan het zoeken is de leidinggevende op de hoogte te brengen. Deze neemt contact op met de ouders.
- Als het kind niet in het gebouw te vinden is, ga dan buiten zoeken. Neem de telefoon mee, zodat je bereikbaar bent, en een foto van het kind bij je hebt op Bitcare.
- Zoek eerst op plaatsen waar het kind gevaar loopt, voor je gaat kijken op plaatsen waar het kind vermoedelijk geen gevaar loopt. Denk aan een vijver of zwembad, sloten of op straat of bij andere plaatsen.
- Vraag aan voorbijgangers of zij een kind hebben gezien.
- Doe zo snel mogelijk aangifte bij de politie. De politie zal u onder andere vragen om een recente kleurenfoto van de vermiste, een duidelijke omschrijving van kleding en uiterlijke kenmerken. Wanneer de vermiste voor het laatst gezien is en/of waar de vermiste voor het laatst had moeten zijn. Ook zal de politie vragen naar de omstandigheden die mogelijk spelen. Op basis van de gegevens die u verstrekt bij de

aangifte, beslist de politie welke verdere acties nodig zijn en wanneer die plaatsvinden. Is er sprake van een noodsituatie die onmiddellijk actie van de politie vereist? Bel dan 112. Bel in de andere gevallen met de algemene meldlijn van de politie op 0900-8844 en vertel wat er aan de hand is.

Als het vermiste kind terecht is:

- Informeer je de politie als deze ingeschakeld is.
- Informeer je vervolgens alle andere betrokkenen die weten dat het kind vermist is.
- Is het belangrijk om na te gaan wat de reden voor de vermissing was, zodat een herhaling voorkomen kan worden.

Kind komt niet aan op de BSO vanuit school. (de organisatie heeft hierin de verantwoording)

Als een kind na schooltijd niet aankomt op de BSO en niet is afgemeld bij Het Strand, controleer of het betreffende kind op de kindlijst staat.

- Vraag zo nodig aan klasgenootjes of vriendjes die aanwezig zijn op de BSO of zij het kind hebben gezien.
- Informeer binnen de school of het kind die dag op school is geweest.
- Breng de overige kinderen naar de groep, of laat een collega dit doen, zodat je je kunt richten op het vermiste kind.
- Bel de ouders om te vragen of het klopt dat het kind niet op de BSO is. Wanneer dit niet klopt laat de ouders dan nagaan waar het kind eventueel kan zijn (bijvoorbeeld bij familie of vriendjes).
- Blijf kalm, denk goed na waar het kind eventueel zou kunnen zijn.
- Breng de leidinggevende op de hoogte.
- Fiets of loop de route naar school. Neem een telefoon mee.
- Zoek eerst op plaatsen waar het kind gevaar loopt, voor je gaat kijken op plaatsen waar het kind vermoedelijk geen gevaar loopt. Denk aan een vijver of zwembad, sloten of op straat of bij andere plaatsen.
- Vraag aan voorbijgangers of zij een kind hebben gezien.
- Doe zo snel mogelijk aangifte bij de politie. De politie zal u onder andere vragen om een recente kleurenfoto van de vermiste, een duidelijke omschrijving van kleding en uiterlijke kenmerken. Wanneer de vermiste voor het laatst gezien is en/of waar de vermiste voor het laatst had moeten zijn. Ook zal de politie vragen naar de omstandigheden die mogelijk spelen. Op basis van de gegevens die u verstrekt bij de aangifte, beslist de politie welke verdere acties nodig zijn en wanneer die plaatsvinden. Is er sprake van een noodsituatie die onmiddellijk actie van de politie vereist? Bel dan 112. Bel in de andere gevallen met de algemene meldlijn van de politie op 0900-8844 en vertel wat er aan de hand is.

Als het vermiste kind terecht is:

- Informeer je de politie als deze ingeschakeld is.
- Informeer je vervolgens alle andere betrokkenen die weten dat het kind vermist is.
- Is het belangrijk om na te gaan wat de reden voor de vermissing was, zodat een herhaling voorkomen kan worden.