Inspectierapport

BSO Het Strand (BSO)

Burgemeester Amersfoordtlaan 59

1171 DM Badhoevedorp

Registratienummer 526322974

Toezichthouder:	GGD Kennemerland
In opdracht van gemeente:	Haarlemmermeer
Datum inspectie:	21-12-2023
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief

Inhoudsopgave

Het onderzoek 3

Onderzoeksopzet 3
Beschouwing 3
Advies aan College van B&W 3

Observaties en bevindingen 4

Pedagogisch klimaat 4
Personeel en groepen 5
Veiligheid en gezondheid 7

Overzicht getoetste inspectie-items 8

Pedagogisch klimaat 8
Personeel en groepen 8
Veiligheid en gezondheid 9

Gegevens voorziening 10

Opvanggegevens 10
Gegevens houder 10

Gegevens toezicht 10

Gegevens toezichthouder (GGD) 10
Gegevens opdrachtgever (gemeente) 10
Planning 10

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum 11

Het onderzoek

Onderzoeksopzet
Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Beschouwing
Op 21 december 2023 heeft GGD Kennemerland in opdracht van de gemeente Haarlemmermeer een digitaal onderzoek uitgevoerd bij voorschoolse opvang Het Strand in Badhoevedorp.

Conclusie en bevindingen
Bij de volgende hoofdstukken zijn enkele kwaliteitseisen getoetst. Niet alle kwaliteitseisen zijn onderdeel van het onderzoek. Er is aan de volgende beoordeelde kwaliteitseisen voldaan:

- Pedagogisch klimaat;
- Personeel en groepen (verklaringen omtrent gedrag, beroepskwalificatie en inzet coaching);
- Veiligheid en gezondheid

In het rapport licht de toezichthouder dit verder toe.

Onderzoeksgeschiedenis Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie. Zie www.landelijkregisterkinderopvang.nl.

Algemene kenmerken kindercentrum
BSO Het Strand biedt opvang aan kinderen van 4-13 jaar voor voorschoolse opvang (van 7.30 uur tot start schooltijd). De locatie is geregistreerd met 11 kindplaatsen. In hetzelfde pand is het kinderdagverblijf van dezelfde houder gevestigd. De groepsruimte waar de BSO gebruik van maakt, wordt de rest van de dag door de oudste groep kinderen van het kinderdagverblijf gebruikt. De houder heeft nog verschillende buitenschoolse opvang vestigingen in Badhoevedorp.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.

Advies aan College van B&W
Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. Dit bestaat uit een algemeen pedagogisch beleid en een locatiespecifiek werkplan.

Het pedagogisch beleidsplan is tijdens dit onderzoek niet inhoudelijk beoordeeld. Tijdens de pedagogische observatie is op hoofdlijnen gekeken of het pedagogisch beleid wordt uitgevoerd en of de visie van de houder zichtbaar is.

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden.

Gebruikte bronnen

- Vragenlijst houder en/of locatieverantwoordelijke
- Pedagogisch beleidsplan
- Pedagogisch werkplan
- Website (https://www.hetstrand.net/)

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:
- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- opleidingseisen;
- inzet pedagogisch beleidsmedewerker

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De personen die worden ingezet bij het kindercentrum zijn ingeschreven in het personenregister kinderopvang en voorafgaand aan hun werkzaamheden met de verklaring omtrent het gedrag (VOG) gekoppeld aan de houder.

Dit is gebaseerd op basis van een steekproef van de personen die ingezet zijn op de dag van het onderzoek in de onderzochte periode 20 november tot en met 18 december 2023.
Daarnaast zijn nieuw aangestelde beroepskrachten sinds het vorige onderzoek getoetst. Getoetst zijn ook de leidinggevenden en de pedagogische coach.

Opleidingseisen

Beroepskwalificatie
De beroepskwalificatie is getoetst van het vaste team en van de overige ingezette beroepskrachten in de periode 20 november tot en met 18 december 2023.
Alle beroepskrachten uit de steekproef beschikken over een passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Kwalificatie pedagogisch coach
De personen die als pedagogisch coach worden ingezet beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.
Het gaat om de personen die dit kalenderjaar zijn/worden ingezet en die in het vorige kalenderjaar zijn ingezet.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Aantal beroepskrachten
Het inzetten van voldoende beroepskrachten is een randvoorwaarde om te kunnen voldoen aan de eisen van verantwoorde opvang. Er worden voldoende beroepskrachten ingezet. Dat blijkt uit een steekproef in de periode 20 november tot en met 18 december 2023.

Inzet van beroepskrachten in opleiding, pedagogisch medewerkers in ontwikkeling en/of stagiairs
Er worden ten tijde van het onderzoek geen beroepskrachten in opleiding, pedagogisch medewerkers in ontwikkeling en/of stagiairs ingezet op het kindercentrum, waardoor de inzet van beroepskrachten in opleiding, pedagogisch medewerkers in ontwikkeling en/of stagiairs niet beoordeeld is.

Gebruikte bronnen

- Vragenlijst houder en/of locatieverantwoordelijke
- Pedagogisch beleidsplan
- Pedagogisch werkplan
- Personenregister Kinderopvang

- Overzicht personen die over een VOG moeten beschikken
- VOG-verificatie houder
- Personeelsrooster
- Website (https://www.hetstrand.net/)
- Landelijk Register Kinderopvang

Veiligheid en gezondheid

In het hoofdstuk 'Veiligheid en gezondheid' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- veiligheids- en gezondheidsbeleid

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid is schriftelijk vastgesteld en leidt ertoe dat de veiligheid en de gezondheid van de kinderen wordt gewaarborgd. Dit beleid wordt periodiek met het team geëvalueerd en zo nodig geactualiseerd.

De houder draagt er zorg voor dat er conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld. Het (veiligheids- en gezondheids) beleid wordt periodiek besproken.

Jaarlijks vindt er een ontruimingsoefening plaats zodat medewerkers weten hoe te handelen indien er brand is of er om een andere reden ontruimd moet worden en kinderen vertrouwd zijn met de oefening. Opgemerkt moet worden dat er op de momenten dat er voorschoolse opvang wordt aangeboden geen ontruimingsoefeningen plaatsvinden. De kinderen die gebruik maken van de voorschoolse opvang zijn doorgestroomd van het kinderdagverblijf naar de VSO en zijn daardoor wel vertrouwd met de oefening. De kinderen die het niet weten worden op de hoogte gebracht door de beroepskrachten, verklaart de houder.

Er wordt een ongevallenregistratie bijgehouden en er worden indien nodig passende maatregelen getroffen. Er zijn het afgelopen jaar geen ongevallen geweest.

Gedurende de opvang is te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig die beschikt over een certificaat eerste hulp aan kinderen. Dit blijkt uit een steekproef 20 november tot en met 18 december 2023.

De beroepskrachten zijn op de hoogte van de interne en externe achterwachtregeling. Het beleid wordt uitgevoerd. De externe achterwacht is in de praktijk telefonisch bereikbaar en kan binnen vijftien minuten aanwezig zijn.

Geconcludeerd kan worden dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel is en er voldoende toe leidt dat de veiligheid en de gezondheid van de kinderen wordt gewaarborgd. Tevens draagt de houder er zorg voor dat er conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

Gebruikte bronnen

- Vragenlijst houder en/of locatieverantwoordelijke
- Pedagogisch beleidsplan
- Pedagogisch werkplan
- EHBO certificaat
- Personeelsrooster
- Beleid veiligheid- en gezondheid
- Website (https://www.hetstrand.net/)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.
(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:
a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
b. de participerende ouder;
c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.
(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.
Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.
(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs
De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels. (art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid
De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang) Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders. (art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang) Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien er met inachtneming van de beroepskracht-kindratio of bij het afwijken van de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio, slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is. (art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder f en art 16 lid 5 en 6 Besluit kwaliteit kinderopvang) De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9b Regeling Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: BSO Het Strand
Website	: http://www.hetstrand.net
Vestigingsnummer KvK	: 000009954244
Aantal kindplaatsen	: 11

Gegevens houder

Naam houder	: Jannetta Cornelia van Looij-Kelder
KvK nummer	: 34292380
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Kennemerland
Adres	: Postbus 5514
Postcode en plaats	: 2000 GM Haarlem
Telefoonnummer	: 023-5159500
Onderzoek uitgevoerd door	: E. Broertjes

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Haarlemmermeer
Adres	: Postbus 250
Postcode en plaats	: 2130 AG HOOFDDORP

Planning

Datum inspectie	: 16-11-2023
Opstellen concept inspectierapport	: 01-02-2024
Vaststelling inspectierapport	: 06-02-2024
Verzenden inspectierapport naar houder	: 06-02-2024
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 06-02-2024
Openbaar maken inspectierapport	: 06-02-2024

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.